



## **Sondage d'opinion sur les frais environnementaux**

**CONSEIL QUÉBÉCOIS DU COMMERCE DE DÉTAIL**

### **SONDAGE OMNIBUS**

# **Perceptions et opinions des Québécois à l'égard des frais environnementaux inclus dans le prix de produits domestiques dangereux**

Décembre 2001

Dossier : 12566-001



## Table des matières

---

Introduction .....	3
Les résultats de la recherche .....	4
1. La notoriété des frais environnementaux .....	5
2. Les produits concernés par les frais environnementaux .....	6
3. La nécessité d'identifier clairement les produits concernés.....	7
4. L'inscription des frais environnementaux sur les factures.....	8
5. L'appui au principe de payer des frais environnementaux .....	9
Questionnaire .....	10

## **Introduction**

---

### **Contexte et objectifs de l'étude**

Léger Marketing a été mandaté par le *Conseil québécois du commerce de détail* (CQCD) afin :

- D'évaluer la notoriété des frais environnementaux inclus dans le prix de certains produits;
- De déterminer l'opinion des Québécois quant à l'identification explicite des frais environnementaux lors de l'achat d'un produit domestique dont les résidus sont dangereux;
- De déterminer la volonté des Québécois de payer des frais environnementaux pour contribuer à la récupération et la valorisation des résidus des produits domestiques dangereux.

### **Méthodologie**

La présente étude, effectuée par Léger Marketing, a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon aléatoire de 1000 Québécois(es) âgé(e)s de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées du 6 au 12 décembre 2001 à partir de notre central téléphonique de Montréal. Nous pouvions effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse. Le taux de réponse est de 63,8%.

À l'aide des statistiques du recensement de 1996, les résultats ont été pondérés selon les régions et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Québec.

Finalement, nous obtenons avec les 1000 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de  $\pm 3,4\%$ , et ce, 19 fois sur 20.

### **Note aux lecteurs**

Dans le présent document, le masculin est utilisé aux seules fins d'alléger le texte.

## **Les résultats de la recherche**

---

## 1. La notoriété des frais environnementaux

- ◆ Deux Québécois interrogés sur cinq (39,8%) savent que des frais environnementaux sont inclus dans le prix de certains produits pour contribuer à la récupération de leurs résidus.
- ◆ La proportion de répondants qui ne savent pas que des frais environnementaux sont inclus dans le prix de certains produits est de 60,2%.

Graphique 1 QC1. Saviez-vous, OUI ou NON, que des frais environnementaux sont inclus dans le prix de certains produits pour contribuer à la récupération de leurs résidus ?



Parmi les répondants présentant les caractéristiques suivantes, on retrouve un nombre significativement plus élevé de personnes qui ... :

...savent que des frais environnementaux sont inclus dans le prix de certains produits	...ne savent pas que des frais environnementaux sont inclus dans le prix de certains produits
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hommes (48,7%)</li><li>▪ 45-54 ans (46,8%)</li><li>▪ Résidents de la région métropolitaine de Québec (47,3%)</li><li>▪ Personnes dont le revenu annuel brut du ménage est de 60,000 \$ ou plus (52,9%)</li><li>▪ Professionnels (55,8%)</li><li>▪ Personnes ayant une scolarité de niveau collégial (45,6%) ou universitaire (48,4%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Femmes (68,6%)</li><li>▪ 18-24 ans (71,1%) ou 65 ans et plus (70,5%)</li><li>▪ Personnes dont le revenu annuel brut du ménage est de moins de 20,000 \$ ou entre 20,000 \$ et 39,999 \$ (67,2%)</li><li>▪ Étudiants (71,1%) ou personnes sans emploi (73,6%)</li><li>▪ Personnes ayant une scolarité de niveau primaire (75,1%) ou secondaire (68,6%)</li></ul>

## 2. Les produits concernés par les frais environnementaux

- ◆ Plus du tiers des Québécois (39,3%) qui savent que des frais environnementaux sont inclus dans le prix de certains produits pour contribuer à la récupération de leurs résidus, ne connaissent pas les produits pour lesquels ces frais s'appliquent.
- ◆ Les Québécois qui connaissent l'existence des frais environnementaux, ont la perception que ces frais s'appliquent à différents produits, dont : l'huile à moteur (6,6%), la peinture (4,1%), les piles et les batteries (3,6%) et les contenants d'huile (3,4%).
- ◆ Les personnes âgées de 35-44 ans (10,6%) et les membres de la population active (8,4%) sont proportionnellement plus nombreux que les autres groupes de répondants à mentionner l'huile à moteur comme un produit dont le prix inclut des frais environnementaux.

**Tableau 2 :** *QC1. Si Oui: Pour quels types de produits ces frais sont-ils appliqués ?  
Relancez: En connaissez-vous d'autres ?  
PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES\* - Ces résultats reflètent les perceptions de la population.*

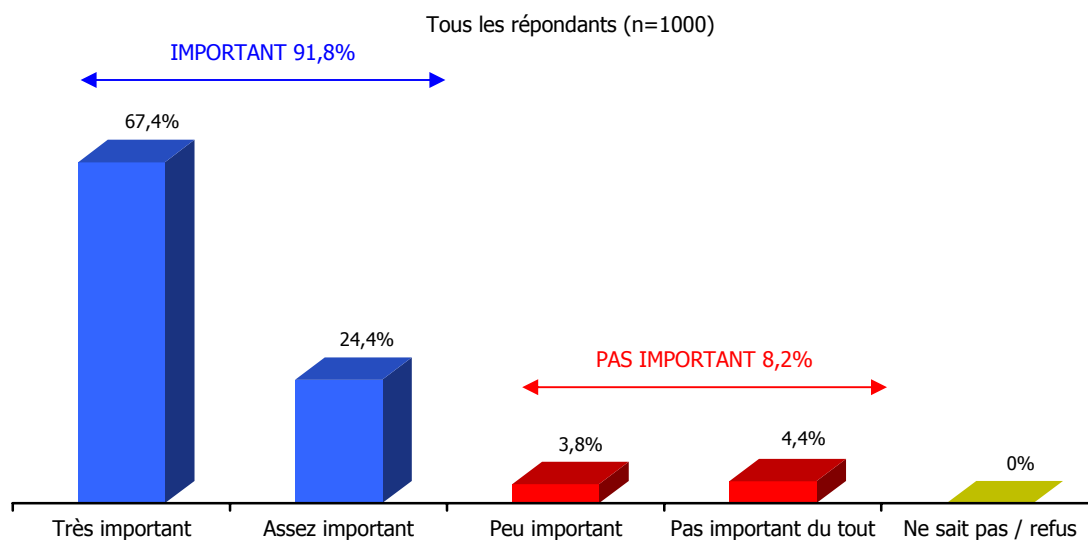
Base : Répondants qui sont au courant de l'existence des frais environnementaux.	Total (n=418)	Hommes (n=238)	Femmes (n=180)
▪ Huiles à moteur	6.6%	7.5%	5.3%
▪ Peinture	4.1%	2.7%	6.2%
▪ Piles et batteries	3.6%	4.4%	2.4%
▪ Contenants d'huiles	3.4%	4.4%	1.9%
▪ Contenants de peinture	1.9%	2.4%	1.2%
▪ Solvants	1.3%	1.2%	1.5%
▪ Filtres à huile	0.9%	0.4%	1.7%
▪ Pesticides	0.9%	1.1%	0.6%
▪ <b>Autre</b>	<b>57.2%</b>	<b>64.8%</b>	<b>46.3%</b>
▪ Ne connaît pas les produits auxquels ces frais sont appliqués	39.3%	30.8%	51.5%

\*Le total à la verticale peut excéder 100%, les répondants ayant droit à plusieurs mentions. - Les réponses ont été données spontanément, les choix de réponse n'étant pas lus.

### 3. La nécessité d'identifier clairement les produits concernés

- ◆ Neuf Québécois interrogés sur dix (91,8%) estiment qu'il est important que les frais environnementaux soient clairement identifiés lors de l'achat de produits domestiques dont les résidus sont dangereux.
- ◆ Par ailleurs, la proportion de répondants qui précisent qu'il est très important de procéder à une identification claire de ces produits est de 67,4%.
- ◆ Moins du dixième (8,2%) de la population interrogée affirme qu'il n'est pas important de procéder à une telle identification des produits domestiques dont les résidus sont dangereux.
- ◆ Notons finalement que tous les Québécois interrogés ont exprimé leur opinion sur cette question.

Graphique 3 *QC2. Selon vous, est-il très important, assez important, peu important ou pas important du tout que ces frais environnementaux soient clairement identifiés lorsque vous achetez un produit domestique dont les résidus sont dangereux ?*



Parmi les répondants présentant les caractéristiques suivantes, on retrouve un nombre significativement plus élevé de personnes qui estiment que l'identification claire des produits concernés par les frais environnementaux... :

...est importante
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Femmes (94,1%)</li><li>▪ Résidents de la région métropolitaine de Québec (95,7%)</li></ul>

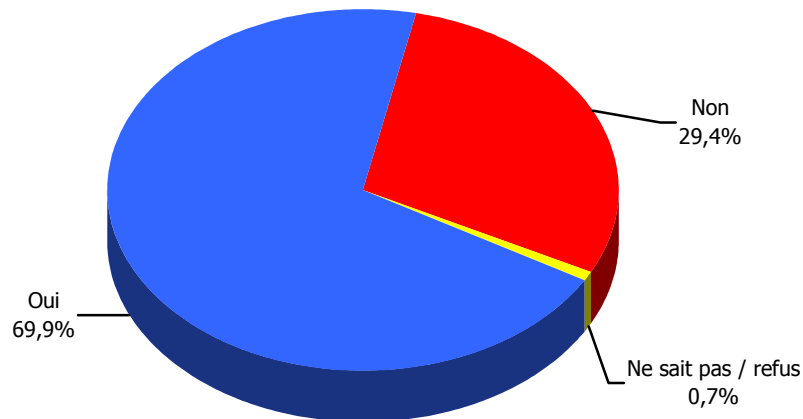
...n'est pas importante
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hommes (10,5%)</li><li>▪ 18-24 ans (14,2%)</li><li>▪ Résidents de la région métropolitaine de Montréal (10,3%)</li><li>▪ étudiants (17,4%)</li></ul>

## 4. L'inscription des frais environnementaux sur les factures

- ◆ Plus des deux tiers (69,9%) des Québécois **souhaitent voir** apparaître le montant des frais environnementaux sur leur facture à la suite de l'achat d'un produit domestique dont les résidus sont dangereux.
- ◆ La proportion de répondants qui **ne souhaitent pas voir** ces frais environnementaux sur leur facture est de 29,4%.
- ◆ Soulignons finalement que seuls 0,7% des Québécois **n'ont pas su répondre** à cette question.

Graphique 4 *QC3. Lorsque des frais environnementaux s'appliquent à un produit domestique dont les résidus sont dangereux, souhaitez-vous, OUI ou NON, voir apparaître le montant de ces frais sur votre facture ?*

Tous les répondants (n=1000)



Parmi les répondants présentant les caractéristiques suivantes, on retrouve un nombre significativement plus élevé de personnes qui ... :

...aimeraient que les frais environnementaux soient inscrits sur les factures des produits auxquels ils s'appliquent

- 45-54 ans (78%) ou 55-64 ans (78,3%)
- Personnes retraitées (77,3%)

.... n'aimeraient pas que les frais environnementaux soient inscrits sur les factures des produits auxquels ils s'appliquent

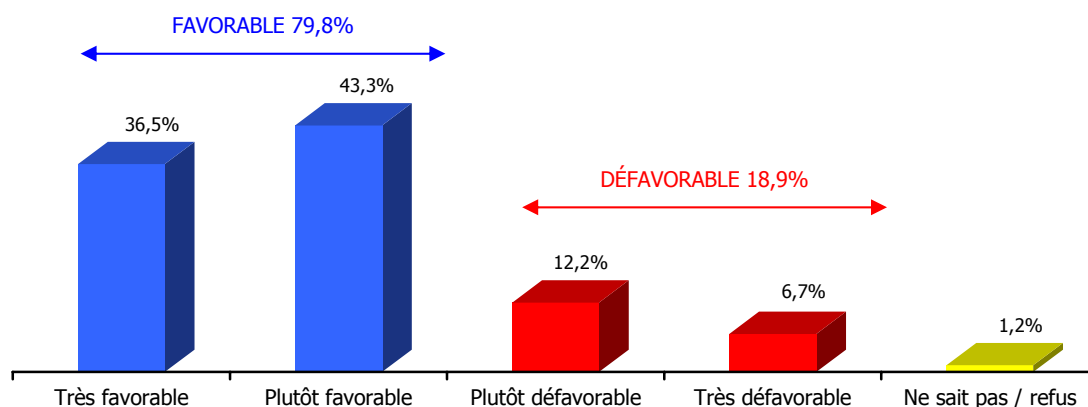
- 25-34 ans (37,1%) ou 35-44 ans (36,7%)
- Population active (33,2%)

## 5. L'appui au principe de payer des frais environnementaux

- Plus des trois quarts (79,8%) des Québécois interrogés sont favorables au principe de payer des frais environnementaux pour contribuer à la récupération des résidus des produits domestiques dangereux.
- Soulignons que plus du tiers (36,5%) des répondants précisent qu'ils sont très favorables à ce principe.
- Par ailleurs, près du cinquième (18,9%) des Québécois sont défavorables à ce principe.
- Notons finalement que la proportion des répondants qui n'ont pas su donner leur opinion sur ce principe est de 1,2%.

Graphique 5 *QC4. De manière générale, diriez-vous que vous êtes très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable avec le principe de payer des frais environnementaux pour contribuer à la récupération des résidus des produits domestiques dangereux ?*

Tous les répondants (n=1000)



Parmi les répondants présentant les caractéristiques suivantes, on retrouve un nombre significativement plus élevé de personnes qui, concernant le principe de payer des frais environnementaux, se disent... :

....favorables	....défavorables
<ul style="list-style-type: none"> <li>25-34 ans (85,7%)</li> <li>Personnes dont le revenu annuel brut du ménage est entre 40,000 \$ et 59,999 \$ (89,2%)</li> <li>Professionnels (87,1%)</li> <li>Personnes qui connaissent les frais environnementaux appliqués aux produits domestiques dont les résidus sont dangereux (83,1%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Femmes (21,5%)</li> <li>65 ans ou plus (31,3%)</li> <li>Personnes dont le revenu annuel brut du ménage est inférieur à 20,000 \$ (25,1%)</li> <li>Personnes retraitées (25,4%)</li> <li>Personnes qui ne connaissent pas les frais environnementaux appliqués aux produits domestiques dont les résidus sont dangereux (21,5%)</li> </ul>

# Questionnaire

---

QC1. Savez-vous OUI ou NON que des frais environnementaux sont inclus dans le prix de certains produits pour contribuer à la récupération de leurs résidus?

SI OUI - POUR QUELS TYPES DE PRODUITS CES FRAIS SONT-ILS APPLIQUÉS?  
NE PAS LIRE \*\* PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES

OUI, le sait mais ne connaît pas les produits .....	01
Huiles à moteur .....	02
Contenants d'huiles .....	03
Filtres à huile .....	04
Peinture .....	05
Contenants de peinture .....	06
Pesticides .....	07
Solvants .....	08
Piles et batteries .....	09
Autre .....	96
NON ne sait pas que des frais s'appliquent .....	98 X
Refus .....	99 X

---

---

QC2. Selon vous, est-il TRES IMPORTANT, ASSEZ IMPORTANT, PEU IMPORTANT ou PAS IMPORTANT DU TOUT que ces frais environnementaux soient clairement identifiés lorsque vous achetez un produit domestique dont les résidus sont dangereux?

Très important .....	1
Assez important .....	2
Peu important .....	3
Pas important du tout .....	4
Ne sait pas .....	8
Refus .....	9

---

---

QC3. Lorsque des frais environnementaux s'appliquent à un produit domestique dont les résidus sont dangereux, souhaitez-vous OUI ou NON voir apparaître le montant de ces frais sur votre facture?

OUI .....	1
NON .....	2
Ne sait pas .....	8
Refus .....	9

---

---

QC4. De manière générale, diriez-vous que vous êtes TRES FAVORABLE, PLUTOT FAVORABLE, PLUTOT DÉFAVORABLE ou TRES DÉFAVORABLE avec le principe de payer des frais environnementaux pour contribuer à la récupération des résidus des produits domestiques dangereux?

Très favorable .....	1
Plutôt favorable .....	2
Plutôt défavorable .....	3
Très défavorable .....	4
Ne sait pas .....	8
Refus .....	9

---

---